



شرکت پرداخت الکترونیک
پاسارگاد

به نام خدا

تاریخ: ۱۴۰۲ / ۹ / ۵
شماره: ۱۴۰۲، ع، ۸۰۵۱
پیوست:

AgH-1402-12

قرارداد مشاوره

این قرارداد فی مابین "شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد" (سهامی عام) به شماره ثبت ۲۶۵۰۸۸ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۱۰۵۴۱۷ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۷۷۷۱۶۴ به نشانی: تهران، سعادت آباد، چهارراه سرو، خیابان سرو غربی، جنب بانک پاسارگاد، پلاک ۵۲، کد پستی ۱۹۹۸۸۸۹۳۱۶ به نمایندگی آقایان مسیح مشهدی تفرشی با سمت مدیرعامل و عضو هیأت مدیره و هوشنگ معتمدی با سمت عضو هیأت مدیره که از این پس در این قرارداد به اختصار شرکت نامیده می شود از یک طرف و "شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان" (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۹۸ و شناسه ملی ۱۰۱۰۳۸۰۷۱۴۵ با کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۷۸۴۹۱۷۴ به نمایندگی آقایان شهاب جوانمردی با سمت مدیرعامل و عضو هیأت مدیره و افشین کریمی با سمت عضو هیأت مدیره، به نشانی دفتر مرکزی: تهران، پارک فناوری پردیس، بلوار نوآوری، کوچه نوآوری ۱۱، پلاک ۱۲۳، با کد پستی: ۱۶۵۴۱۲۰۸۴۰ و تلفن: ۲۶۲۰۹۳۹۵ که در این قرارداد مشاور نامیده می شود از طرف دیگر؛ بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی و تحت شرایط ذیل منعقد می شود.

ماده ۱- تعاریف:

قرارداد خرید: قرارداد خرید سرویس های مبتنی بر هوش مصنوعی (AI) می باشد که جهت هوشمند سازی مرکز تماس و با کمک مشاوره این حوزه (آزمایشگاه شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان، فناپ) در حال انجام می باشد.

- قابلیت نگهداری: به سهولت تغییر، به روز رسانی نرم افزار و یا افزودن ویژگی های جدید به نرم افزار پس از تحویل به مشتری اشاره دارد. این قابلیت شامل توانایی رفع اشکالات، افزودن ویژگی های جدید و تطبیق نرم افزار با تغییرات محیط است. موارد زیر برخی از عواملی است که در این قرارداد مدنظر است.

- استفاده از کد واضح و مختصر
- استفاده از استانداردهای کدگذاری کاملاً تعریف شده
- استفاده از مستندات
- استفاده از تست خودکار
- استفاده از یکپارچه سازی مداوم و تحویل مداوم (CI/CD)

- گزارش نظارت و پیشرفت: سندی که برای اطلاع رسانی وضعیت پروژه توسعه نرم افزار از سمت مشاور به ذینفعان پروژه ارائه می شود. این گزارش معمولاً شامل اطلاعاتی در مورد پیشرفت، کیفیت و خطرات پروژه است. همچنین ممکن است شامل توصیه هایی برای مراحل بعدی پروژه باشد. توضیحات بیشتر در مورد گزارش پیشرفت در پیوست شماره ۱ توضیح داده شده است.

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان مدیرعامل و عضو هیأت مدیره شهاب جوانمردی عضو هیأت مدیره افشین کریمی فناپ شماره ثبت: ۹۹۸	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد مدیرعامل و عضو هیأت مدیره مسیح مشهدی تفرشی پاسارگاد (سهام هوشنگ معتمدی) شماره ثبت: ۲۶۵۰۸۸
---	---





شرکت پرداخت الکترونیک
پاسارگاد

به نام خدا

تاریخ:

شماره:

پیوست:

ماده ۲ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از استفاده از خدمات مشاوره کارشناسی (علمی/ فنی/ تجاری) به جهت نظارت بر پروژه هوشمندسازی مرکز تماس با حدودی که در ماده ۴ قرارداد مشخص گردیده است. هدف از انعقاد این قرارداد که جز مسئولیت های مشاور است شامل موارد زیر می باشد:

- اطمینان از فرایند گردآوری و برجسب زنی دادگان و ساختار و معماری پروژه.
- اطمینان از فرایند پیشرفت پروژه و رعایت استانداردهای موجود.
- اطمینان از اینکه پیشرفت پروژه در چارچوب مدت زمان مورد توافق صورت می پذیرد.
- تطبیق خروجی های هر مرحله با موارد ذکر شده در قرارداد خرید
- اطمینان از اینکه خروجی های تحویل داده شده منطبق بر نیازهای موجود باشد.
- اطمینان از اینکه محصولات تحویل داده شده، موارد تعیین شده در قرارداد خرید را پوشش می دهند.
- اطمینان از اینکه شرکت به موقع از ریسک ها و خطرات پروژه و ضعف های احتمالی پیمانکار مطلع می شود
- اطمینان از قابلیت نگهداری محصولات تحویل داده شده.
- مشارکت در طراحی سناریوهای ارزیابی پروژه با عوامل شرکت و نظارت بر اجرای انجام آن.
- تهیه گزارشات مرحله ای برای شرکت اعم از گزارش پیشرفت کار، ممیزی و گزارشات مورد درخواست شرکت منطبق با موضوع قرارداد

- بررسی و اظهار نظر در مورد هرگونه پیشنهاد رسیده در مورد تغییر در قرارداد
- ارائه ی پیشنهاد و رهنمود های فنی برای بهبود فرایند توسعه ی فنی
- ارائه ی پیشنهاد در مورد توسعه ی مدل کسب و کاری

ماده ۳- مدت قرارداد

قرارداد حاضر از تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ تا تاریخ ۱۴۰۳/۰۵/۳۱ به مدت یک سال کامل شمسی منعقد می شود. بدیهی است در صورت توافق طرفین، قرارداد قابل تمدید در قالب الحاقیه می باشد.

ماده ۴- حق الزحمه مشاوره

۴-۱- نظر به توافق طرفین هزینه مشاوره پروژه به صورت ماهیانه مبلغ ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (معادل سی و پنج میلیون تومان) می باشد، که در پایان هر دوره ماهانه طبق صورتحساب صادر شده از سوی مشاور و در صورت انجام کامل تعهدات و پس از تایید ناظر قرارداد و کسر کسور قانونی به مشاور پرداخت خواهد شد.

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان مدیرعامل و عضو هیات مدیره شهاب جوانمردی عضو هیات مدیره افشین	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد مدیرعامل و عضو هیات مدیره مسیح مشیدی عضو هیات مدیره پاسارگاد (سهامی عام) هوشنگ معتمدی شماره ثبت: ۲۶۵۰۸۸
---	--

شماره ثبت: ۹۹۸

۲





شرکت پرداخت الکترونیک

پاسارگاد

به نام خدا

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۲-۴- مبلغ توافق شده بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده می باشد که در صورت ارائه گواهی معتبر ارزش افزوده و ارائه صورتحساب رسمی طبق ماده ۱۶۹ قانون مالیات های مستقیم توسط شرکت ، مبلغ مالیات مطابق قانون و براساس تعرفه جاری سازمان امور مالیاتی به صورتحساب های مشاور اضافه و توسط شرکت پرداخت خواهد شد.

۳-۴- از مبلغ پرداختی به مشاور بابت هر صورتحساب ، ده درصد به عنوان ضمانت حسن انجام کار توسط شرکت کسر می گردد . سپرده مزبور پس از پایان قرارداد، در صورت انجام کامل تعهدات و پس از تأیید توسط ناظر قرارداد و کسر کسور قانونی ، به مشاور عودت می گردد.

۴-۴- شرکت از هر صورتحساب قابل پرداخت به مشاور، بر اساس ماده ۳۸ قانون تأمین اجتماعی مبلغی معادل ۵٪ به عنوان علی الحساب سپرده بیمه تأمین اجتماعی کسر و نزد خود نگهداری می نماید. بازپرداخت سپرده مزبور و آخرین صورتحساب قابل پرداخت، منوط به ارائه مفاسد حساب سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود. در صورتی که کسور قانونی متعلق به قرارداد بر اساس قوانین آتی تغییر یابد، بر اساس قوانین حاکم اقدام خواهد شد.

۵-۴- مشاور متعهد است مفاسد حساب سازمان تأمین اجتماعی را حداکثر تا دو ماه پس از پایان مدت قرارداد، به شرکت ارائه دهد. در غیر این صورت عواقب قانونی و مالی آن بر عهده مشاور خواهد بود. مشاور همچنین موظف به ارائه کد کارگاهی و ردیف پیمان در ابتدای قرارداد حاضر می باشد.

ماده ۵- تعهدات مشاور

۱-۵- مشاور متعهد می شود پس از انعقاد قرارداد ، با مطالعه کلیه اطلاعات که از طرف شرکت در اختیار وی قرار داده شده و شرح فعالیت های مراحل پروژه ، برنامه زمان بندی و اهداف از جزئیات انجام مراحل پروژه آگاهی کامل یافته و روند پیشرفت کار را پیگیری نماید.

۲-۵- اطلاعات اسناد و مدارکی که به منظور نظارت پروژه در اختیار مشاور قرار می گیرد و نیز کلیه گزارشات مربوط به پروژه که از طریق شرکت به مشاور ارسال می گردد متعلق به شرکت بوده و مشاور بایستی آن ها را همواره محرمانه تلقی و مطابق بر موافقت نامه حفظ محرمانگی و منع افشای اطلاعات در حفظ و نگهداری آن ها دقت نماید و در پایان کلیه اسناد و مدارک را به شرکت تسلیم کند. همچنین مشاور متعهد می گردد به هیچ وجه از اطلاعات و دانش این پروژه در پروژه های خود یا تیم هایی که با آنها در ارتباط است استفاده ننماید.

۳-۵- مشاور به تنظیم یک برنامه ماهانه با مجری اصلی پروژه جهت برگزاری جلسه و در صورت ضرورت مراجعه و بازدید از نحوه اجرای مراحل مختلف پروژه و نهایتاً کسب اطلاع از چگونگی پیشرفت کار و اعلام نتایج آن به شرکت متعهد می باشد.

۴-۵- مشاور به بررسی و تطبیق روند انجام کار بر اساس مراحل پیش بینی شده انجام پروژه در قرارداد خرید، مطابق با توافق نامه و نهایتاً گزارش هرگونه انحراف از معیار به شرکت متعهد می باشد.

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان مدیرعامل و عضو هیات مدیره شهاب جوانمردی عضو هیات مدیره افشین...	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد مدیرعامل و عضو هیات مدیره مسیح مشهدی عضو هیات مدیره فرشاد... شماره ثبت: ۲۶۵۰۸۸
--	---

شماره ثبت: ۹۹۸

۳



Iran
Award Nominee



تقدیرنامه برای تعالی

سعادت آباد، بلوار پاک تژاد، چهارراه سرو، خیابان سرو غربی، جنب بانک پاسارگاد، شماره ۵۲

امداد مشتریان: ۲۳۵۰۵۵

www.pcp.co.ir

info@pcp.co.ir



شرکت پرداخت الکترونیک

پاسارگاد

به نام خدا

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۵-۵- مشاور به بررسی و تطبیق زمان اجرای هر مرحله از پروژه نسبت به برنامه زمان بندی شده متعهد می باشد. همچنین بررسی کاهش یا افزایش مدت زمان پروژه در مواقع مورد لزوم و ارائه توضیحات لازم به شرکت و انجام آن پس از تأیید شرکت، توسط مشاور انجام می شود.

۵-۶- مشاور متعهد است به اظهار نظر و تأیید اقدامات اجرائی در ارتباط با هر یک از مراحل پروژه که از طرف مجری پیشنهاد می شود و همچنین تطبیق اقدامات انجام گرفته با اهداف پروژه از وظایف مشاور می باشد.

۵-۷- مشاور متعهد است در صورت اعلام شرکت پیشنهاد های لازم جهت تکمیل مراحل مختلف پروژه را به شرکت ارائه نماید.

۵-۸- مشاور متعهد است به شرکت در جلساتی که در ارتباط با پروژه بوده و به خواست شرکت اعلام می گردد.

۵-۹- بررسی و اظهار نظر در مورد گزارشات نهائی هر یک از مراحل پروژه و اعلام نواقص و کمبودهای احتمالی آن بر عهده مشاور می باشد.

۵-۱۰- بررسی و اظهار نظر به شرکت در مورد گزارش های پروژه که توسط مجری تهیه می شود بر عهده مشاور می باشد.

۵-۱۱- بررسی و اظهار نظر در مورد سایر پیشنهادهایی که مجری در ارتباط با انجام پروژه ارائه می نماید بر عهده مشاور می باشد.

۵-۱۲- مشاور موظف است هر ماه پیشرفت پروژه را به شرکت گزارش نماید در صورتی که پیشرفت پروژه با برنامه زمان بندی شده در قرارداد خرید تطابق ننماید دلیل عدم پیشرفت پروژه را گزارش و راهکارهای آن را ارائه نماید.

۵-۱۴- مشاور موظف است گزارشات پیشرفت پروژه را که از طرف مجری قرارداد خرید ارائه می گردد مورد بررسی و مطالعه قرار داده، پس از بررسی و اعمال نظر در خصوص هر یک از موارد آن، در صورتی که اشکالات و نواقصی مشاهده نگردید، ظرف مدت زمان مورد درخواست شرکت، آن را تأیید نماید و در غیر این صورت جهت رفع نواقص، آن را توسط شرکت به مجری عودت دهد.

۵-۱۵- مشاور حق ندارد بدون تصویب قبلی و کتبی شرکت تمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع قرارداد را به شخص یا اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر واگذار نماید و یا انتقال دهد.

۵-۱۶- مشاور در هر شرایطی نمی تواند اقداماتی که بر خلاف قرارداد حاضر باشد را انجام دهد.

ماده ۶- تعهدات شرکت

۶-۱- در اختیار گذاشتن اطلاعات، مدارک و گزارشات مورد نیاز در ارتباط با انجام موضوع قرارداد از وظایف شرکت می باشد.

۶-۲- فراهم نمودن امکان مصاحبه و صحبت با مجری قرارداد خرید از وظایف شرکت می باشد.

ماده ۷- مکان اجرای طرح

۷-۱- مکان برگزاری جلسات طبق صلاحدید شرکت با مدیران شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد تهران می باشد.

۷-۲- نحوه برگزاری جلسات آموزشی و راهبری طبق صلاحدید شرکت انجام می پذیرد.

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان مدیرعامل و عضو هیات مدیره شهاب جوانمردی عضو هیات مدیره افشین شماره ثبت: ۹۹۸۸	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد (سهامی عام) مدیرعامل و عضو هیات مدیره مسیح مشبهدی عضو هیات مدیره پاشا شماره ثبت: ۸۸ هوشنگ معتمدی
--	---

۴



Iran
Award Nominee



تقدیرنامه برای تعالی

سعادت آباد، بلوار پاک نژاد، چهارراه سرو، خیابان سرو غربی، جنب بانک پاسارگاد، شماره ۵۲

امداد مشتریان: ۲۳۵۵۵۵

www.pcp.co.ir

info@pcp.co.ir

کد پستی: ۱۹۹۸۸۸۹۳۱۶



شرکت پرداخت الکترونیک
پاسارگاد

به نام خدا

تاریخ:

شماره:

پیوست:

ماده ۸- فسخ قرارداد

این قرارداد با اعلام قبلی ۱۵ روزه از سوی شرکت قابل فسخ بوده و چنانچه فسخ از طرف شرکت و ناشی از قصور مشاور نباشد، در این صورت مشاور باید آن قسمت از موضوع قرارداد و اسناد و مدارک را که قابل تحویل است ظرف مدت مذکور تحویل دهد. شرکت پس از بررسی اسناد تحویل داده شده و بر اساس پیشرفت کار، حق الزحمه کارهای تایید شده توسط ناظر را محاسبه و حق المشاوره را تا زمان فسخ قرارداد طبق اقدامات انجام شده به مشاور پرداخت نماید.

همچنین در موارد ذیل شرکت می تواند قرارداد را فسخ نماید.

۸-۱- تأخیر غیرموجه بیش از ۱۵ روز تقویمی مشاور در انجام خدمات مربوط به قرارداد.

۸-۲- عدم اعمال دقت لازم و معمول در اجرای قرارداد توسط مشاور.

۸-۳- واگذاری قرارداد به غیر بدون اجازه کتبی از شرکت.

۸-۴- عدم پایبندی به موافقت نامه حفظ محرمانگی و منع افشای اطلاعات

ماده ۹- حل اختلاف

در صورتی که نسبت به تفسیر، اجرا، فسخ، بطلان، خاتمه و یا اصلاح مفاد این قرارداد، میان طرفین اختلافی حاصل شود، طرفین در مرحله اول بایستی با حسن نیت جهت حل و فصل اختلاف از طریق مذاکره با نمایندگان طرفین تلاش نمایند. چنانچه ظرف مدت یک هفته اختلاف از طریق مذاکره برطرف نشود، هر یک از طرفین می توانند به مراجع قضایی شهر تهران مراجعه کنند.

ماده ۱۰- ناظر قرارداد

۱۰-۱- مدیریت امداد مشتریان واحد عملیات شرکت به عنوان ناظر قرارداد معرفی می گردد.

۱۰-۲- هماهنگی، زمان بندی، نظارت و تایید صحت کلیه اقدامات فیما بین بر عهده ناظر قرارداد خواهد بود که نظارت مستمر بر اجرای مطلوب این قرارداد را عهده خواهد داشت. همچنین تایید یا عدم تایید کارکردها و صورتحساب های مشاور بر عهده ناظر قرارداد است و هرگونه پرداختی فقط در صورت تایید ناظر قرارداد انجام می شود.

ماده ۱۱- فورس ماژور

۱۱-۱- هرگاه به علل عوامل قهریه غیرقابل پیش بینی (فورس ماژور) از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی، جنگ و اغتشاشات عمومی که رفع آن خارج از حیطه قدرت طرفین است، هر یک از طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشد، باید در صورت امکان مراتب را بلافاصله پس از وقوع، کتباً به طرف دیگر اطلاع دهد. در این صورت قرارداد در مدت فورس ماژور به قوت خود باقی خواهد بود و این امر هیچ گونه مطالبه وجهی برای طرفین ایجاد نخواهد نمود و در صورتی که حالت فورس ماژور بیش از سه ماه به طول انجامد، بر اساس توافق طرفین در خصوص فسخ و یا ادامه همکاری عمل خواهد شد، ملاک تعیین تاریخ شروع فورس ماژور در صورت عدم اعلام از سوی مراجع رسمی، با توافق طرفین خواهد بود.

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان عضو هیات مدیره افشین کوشکی مدیر عامل و عضو هیات مدیره شهاب جوانمردی شماره ثبت: ۹۹۸	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد مدیر عامل و عضو هیات مدیره مسیح مشهدی عضو هیات مدیره پاسارگاد (سهامی عام) هوشنگ معتمدی شماره ثبت: ۲۶۵۰۸۸
--	---

۵



Iran
Award Nominee



تقدیرنامه برای تعالی



شرکت پرداخت الکترونیک

پاسارگاد

به نام خدا

تاریخ:

شماره:

پیوست:

۱۱-۲- وضعیت فورس مازور شامل نوسانات نرخ ارز و تحریم های بین المللی و محدودیتهای ناشی از بیماری کرونا نیست.

ماده ۱۲- نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۲ ماده، ۲ پیوست و دو نسخه تنظیم و در محل آدرس مرکزی شرکت امضا و مبادله شده است و هر دو نسخه حکم واحد داشته و دارای اعتبار یکسان می باشند.

- پیوست شماره یک : گزارش پیشرفت و نظارت
- پیوست شماره دو : موافقت نامه حفظ محرمانگی و منع افشای اطلاعات

شرکت فناوری اطلاعات و ارتباطات پاسارگاد آریان مدیرعامل و عضو هیأت مدیره شهاب جوانمردی عضو هیأت مدیره افشین کریمی	شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد مدیرعامل و عضو هیأت مدیره مسیح مشهدی تفرشی عضو هیأت مدیره پاسارگاد (سهامتگ معتمدی) شماره ثبت: ۲۶۵۰۸۸
---	---

۶



Iran
Award Nominee



تقدیرنامه برای تعالی

سعادت آباد، بلوار پاک نژاد، چهارراه سرو، خیابان سرو غربی، جنب بانک پاسارگاد، شماره ۵۲

امداد مشتریان: ۳۳۵۰۵۵

www.pap.co.ir

info@pap.co.ir